DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE JULI s.d SEPTEMBER

2024

KATA PENGANTAR

Mencermati keberadaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik yang mengatur pelayanan publik dimaksudkan untuk memberikan kepastian hukum dalam hubungan antara masyarakat dan penyelenggara dalam pelayanan publik. Dalam pelaksanaan pelayanan publik harus berdasarkan standar pelayanan sebagai tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Dalam pemberian pelayanan publik sebagaimana dalam tugas fungsi yang melekat pada DPMPTSP Kabupaten Madiun tentunya masih dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa ataupun jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut apabila tidak ditangani dengan baik akan menimbulkan dampak yang kurang baik bagi DPMPTSP Kabupaten Madiun khususnya dan Pemerintah Kabupaten Madiun pada umumnya. Olehkarena itu, perlunya aplikasi survei kepuasan masyarakat yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan mendorong peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun.

Pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM di DPMPTSP Kabupaten Madiun menjadi salah satu terobosan dalam mengukur tingkat kepuasan masyarakat yang bersifat *real time* serta penggunaan QR Code yang terhubung dengan alamat *sukma.jatimprov.go.id.* Aplikasi SuKMa-e JATIM diharapkan akan semakin memudahkan masyarakat dalam menyampaikan penilaian penyelenggaraan pelayanan publik serta mendorong upaya peningkatan kinerja pelayanan publik di DPMPTSP Kabupaten Madiun.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN MADIUN

ARIK KRISDIANANTO,S.STP, MH
Pembina Utama Muda
NIP 19750925 199602 1 003

RINGKASAN

Dalam rangka melaksanakan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Madiun melaksanakan pemantauan dan evaluasi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik. Mekanisme dalam penyelenggaraan pelayanan publik DPMPTSP Kabupaten Madiun ini telah dituangkan dalam kebijakan pelayanan dalam bentuk standar pelayanan, maklumat pelayanan dan survei kepuasan masyarakat. Ketersediaan standar pelayanan dan maklumat pelayanan telah disusun dan dipublikasikan kepada masyarakat melalui media elektronik dan media non elektronik. Adapun kegiatan survei kepuasan masyarakat ini, DPMPTSP Kabupten Madiun secara periodik sebanyak 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun telah melakukan kegiatan tersebut sejak tahun 2018. Pada tahun 2021 lalu, untuk nilai indeks kepuasan masyarakat (IKM), DPMPTSP Kabupaten Madiun mendapatkan nilai IKM ini sebesar 84.76 dengan kategori **baik**. Selanjutnya pada tahun 2022, didorong untuk pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini, yang merupakan hasil komitmen antara Pemerintah Kabupaten Madiun dengan Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Keunggulan aplikasi SuKMa-e JATIM ini bersifat *real time*, dimana data yang masuk (*data entry*) langsung terbaca pada sisi admin/pemangku kepentingan. Pada tahun 2023 lalu, nilai IKM sebesar 91.21 dengan kategori sangat baik.

Adapun jumlah responden pada triwulan III kurun waktu bulan **Juli s.d Agustus 2024** ini sebanyak **75** orang yang terdiri atas responden laki-laki sebanyak **24** orang dan responden perempuan sebanyak **51** orang. Setiap jawaban oleh responden atas 9 (sembilan) pertanyaan yang disajikan oleh aplikasi tersebut, akan diolah dan dianalisa secara otomatis oleh sistem sesuai kaidah ilmiah. Hasil penjaringan atas penilaian kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan oleh DPMPTSP Kabupaten Madiun sebagaimana tercatat dalam sistem *database* aplikasi SuKMa-JATIM ini sebesar **90.08** yang ekuivalen dengan kategori **sangat baik**. Nilai IKM ini merupakan hasil akumulasi atas nilai IKM dengan 9 pertanyaan (90,65 dengan 64 responden) dan nilai IKM dengan 11 pertanyaan (nilai 89.50 dengan 11 responden) melalui QR Code OPD dan QR Code di loket DPMPTSP – MPP Kab. Madiun.

Tentunya, nilai IKM dengan kategori baik tersebut masih disertai adanya masukan/kritik dari masyarakat pemohon layanan serta hasil analisa atas unsur pelayanan dengan indeks relatif rendah diantara 9 (sembilan) unsur pelayanan kepada DPMPTSP Kabupaten Madiun melalui aplikasi SuKMA-e JATIM tersebut antara lain unsur **waktu, produk dan sarana parasarana**. Adapun jumlah masukan/kritik yang masuk pada sistem tercatat sebanyak 7 (tujuh) masukan.

DPMPTSP Kabupaten Madiun secara berkesinambungan melakukan upaya perbaikan dengan memangkas langkah proses perizinan yang dituangkan dalam standar pelayanan yang dipublikasikan kepada masyarakat, pengembangan aplikasi pelayanan perizinan non OSS RBA serta pemberian kompensasi layanan atas layanan yang melewati batas waktu yang ditentukan.

Kata kunci : IKM, aplikasi SuKMA-e JATIM

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

KATA PENGANTAR ii

RINGKASAN iii

DAFTAR ISI iv

BAB I 1
Pendahuluan dan Gambaran Umum Pelayanan Publik Perangkat Daerah

BAB II 4
Metode Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

BAB III 5
Hasil Pembahasan

BAB IV 8
Saran, Masukan dan Rekomendasi Perbaikan

BAB V 10
Penutup dan Publikasi Hasil indeks Kepuasan Masyarakat

BAB I
PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan kemajuan teknologi informasi dan tuntutan masyarakat terhadap pelayanan, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Madiun sebagai unit penyelenggara pelayanan publik diharapkan untuk dapat memberikan pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.

Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 80 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun menjalankan urusan pemerintahan daerah bidang penanaman modal, pelayanan perizinan terpadu satu pintu dan Mal Pelayanan Publik (MPP).

Dalam pemberian pelayanan publik sebagaimana dalam tugas fungsi yang melekat pada DPMPTSP Kabupaten Madiun tentunya masih dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa ataupun jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut apabila tidak ditangani dengan baik akan menimbulkan dampak yang kurang baik bagi DPMPTSP Kabupaten Madiun khususnya dan Pemerintah Kabupaten Madiun pada umumnya. Olehkarena itu, perlunya survei kepuasan masyarakat yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan mendorong peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun.

Adapun salah satu strategi yang dilakukan pada triwulan pertama Tahun 2022 ini, Pemerintah Kabupaten Madiun menjalin komitmen dalam nota kesepahaman dengan Pemerintah Provinsi Jawa Timur dalam pengembangan dan pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM (Survei Kepuasan Masyarakat Elektronik Jawa Timur). Komitmen pemanfaatan ataas aplikasi SuKMa-e JATIM tersebut selanjutnya dilaksanakan oleh perangkat daerah yang ada di lingkungan Kabupaten Madiun. Keunggulan aplikasi SuKMA-e JATIM ini bersifat *real time*, dimana responden yang memberikan jawaban atas pertanyaan dalam aplikasi tersebut akan secara otomatis tercatat/terekam dalam sistem *database* tersebut.

Kegiatan penjaringan atas survei kepuasan masyarakat terhadap penilaian pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pemohonan layanan oleh petugas pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Madiun dilakukan setelah selesai pelayanan. Selanjutnya pemohon layanan (responden) ini diberikan pendampingan untuk melakukan akses melalui QR Code yang nantinya akan terhubung pada alamat *sukma.jatimprov.go.id* guna menjawab menjawab 9 (sembilan) pertanyaan terkait unsur survei kepuasan masyarakat yang meliputi :

a. Persyaratan
b. Sistem Mekanisme dan Prosedur
c. Waktu Penyelesaian
d. Biaya/Tarif
e. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
f. Kompetensi Pelaksana
g. Perilaku Pelaksana
h. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
i. Sarana dan Prasarana

Selanjutnya per bulan September 2024, telah ditambahkan 2 (dua) unsur tambahan dalam rangka mendukung Monitoring Corruption Prevention (MCP) dari Komisi Pemberantasan Korupsi, yang terdiri atas :

a. Transparansi layanan
b. Integritas petugas

Operasional aplikasi SuKMa-e JATIM ini didukung setiap Perangkat Daerah yang ada di lingkungan Kabupaten Madiun dengan memiliki petugas *admin* yang bertanggung jawab dalam operasional aplikasi SuKMa-e JATIM ini dan melaporkan secara berkala atas penyelenggaraan survei kepuasan masyarakat tersebut. Sehingga akan diulas/di reviu atas pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini terkait :

1. Bagaimana hasil indeks survei kepuasan masyarakat di lingkungan DPMPTSP Kabupaten Madiun dengan pemanfaatan aplikasi SuKMA-e JATIM pada triwulan III (Juli - September) 2024 ?

2. Bagaimana tanggapan/opini dari masyarakat pada aplikasi SuKMa-e JATIM atas pelayanan yang diberikan oleh DPMPTSP Kabupaten Madiun pada peride triwulan III (Juli – September) 2024 ?

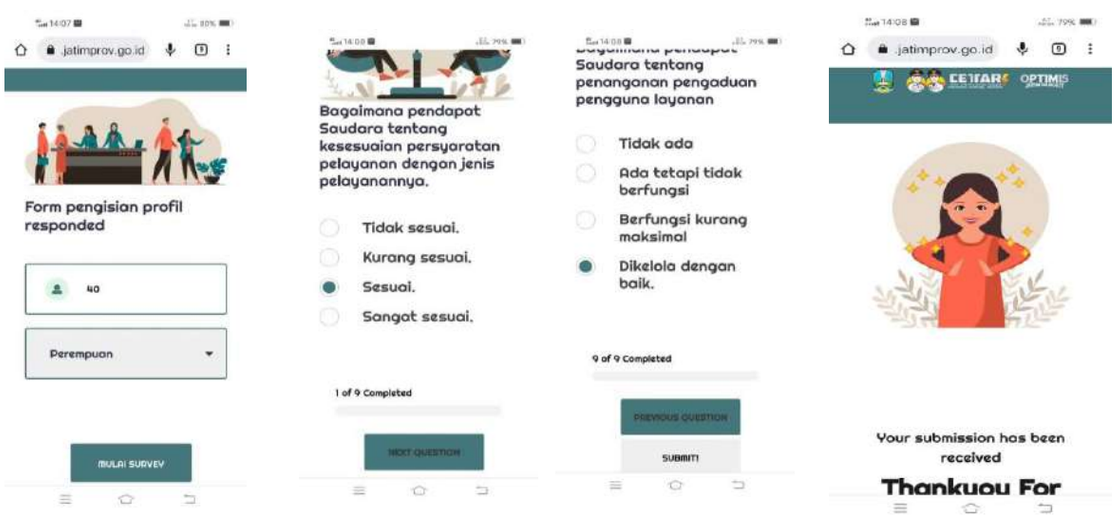
Diharapkan dengan pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini pada DPMPTSP Kabupaten Madiun akan semakin meningkatkan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik, mendorong penyelenggara pelayanan lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik serta terukurnya tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan sebagaimana amanah yang tertuang dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

BAB II
METODE PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Dalam menjalankan penggunaan aplikasi SuKMa-e JATIM di DPMPTSP Kabupaten Madiun dilakukan tahapan sebagai berikut :

1. Masyarakat pemohon layanan di loket DPMPSTP Kabupaten Madiun selanjutnya disebut responden ini, setelah mendapatkan layanan utama akan didampingi petugas khusus untuk mengisi aplikasi SuKMa-e JATIM, dengan menggunakan perangkat ponsel/*smartphone* yang dimiliki atau melaui perangkat elektronik lain yang disediakan di loket layanan.
2. Responden melakukan *scanning* atas QR Code untuk menuju link *sukma.jatimprov.go.id*
3. Responden mengisi jawaban atas 9 (sembilan) pertanyaan sampai dengan laman akhir *thank you* (terima kasih). Per bulan September 2024, jumlah pertanyaan dalam aplikasi SuKMa e-Jatim ini sebanyak 11 (sebelas) pertanyaan.
4. Data isian akan tercatat pada sistem, selanjutnya secara otomatis akan diolah dan dianalisa menggunakan kaidah ilmah untuk mendapatkan nilai IKM yang tersaji pada beranda aplikasi SuKMa-e JATIM.

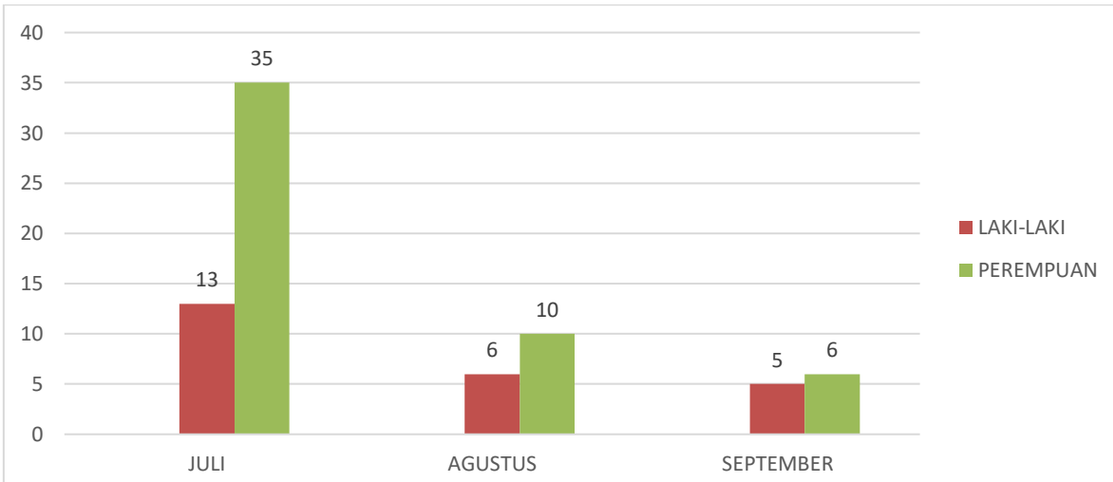
Adapun gambaran pengisian pada aplikasi SuKMa-JATIM oleh responden dapat dilihat pada gambar berikut ini.



Gambar 2.1
Tampilan isian aplikasi SuKMa-e JATIM

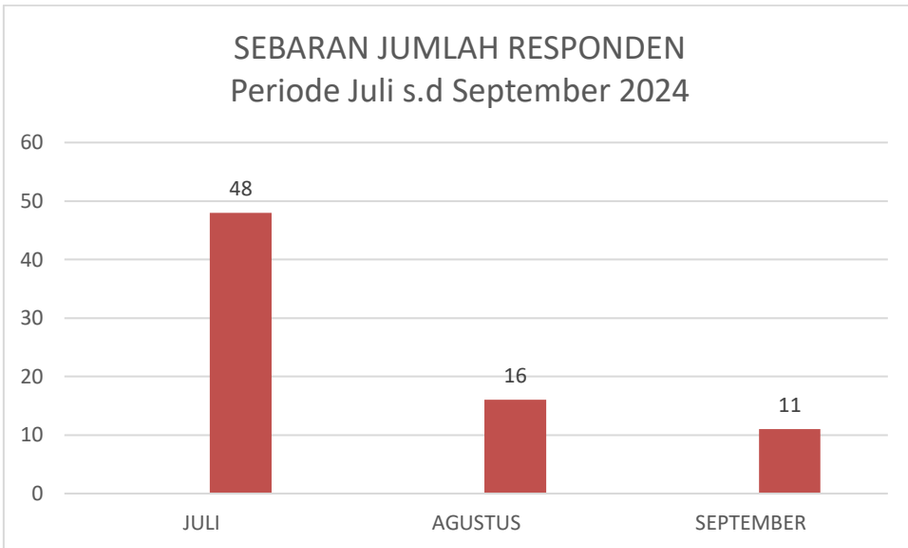
BAB III
HASIL PEMBAHASAN

Penjaringan responden atas pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun, di dilakukan setelah pemohon layanan selesai menerima layanan dari petugas dengan dipandu/didampingi oleh petugas khusus. Adapun pada rentang waktu triwulan III pada bulan Juli s.d September 2024 tercatat responden yang memberikan penilaian melalui aplikasi SuKMa-e JATIM tersebut sebanyak **75** orang, dengan jumlah responden laki-laki sebanyak **24** orang dan jumlah responden perempuan sebanyak **51** orang.



Gambar 3.1
Partisipasi Responden Aplikasi SuKMa-e JATIM
periode bulan Juli s.d September 2024

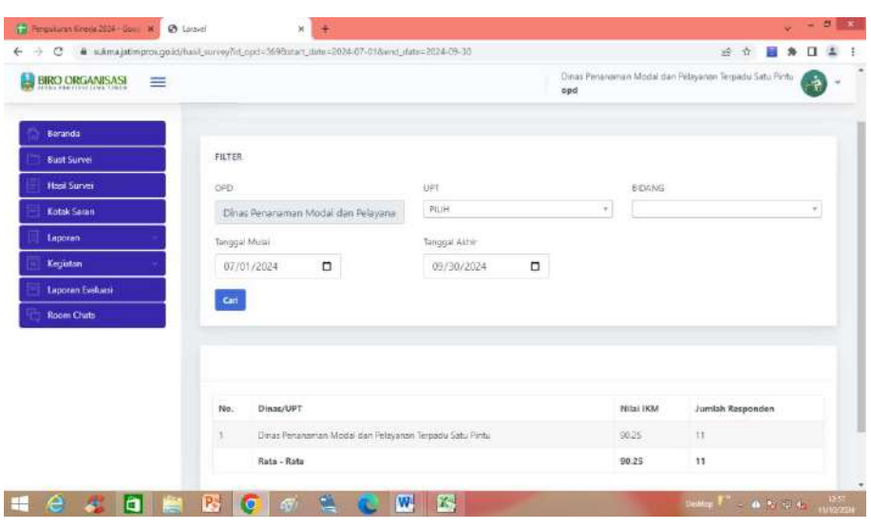
Secara keseluruhan sebaran partisipasi responden atas penilaian pelayanan dalam aplikasi SuKMa-e JATIM ini pada bulan Juli 2024 tercatat **48** orang responden. Pada bulan Agustus 2024, tercatat **16** responden sedangkan pada bulan September 2024 tercatat sebanyak **11** orang. Secara keseluruhan, sebaran responden pada periode bulan Juli s.d September 2024 ini tampak pada gambar berikut ini.



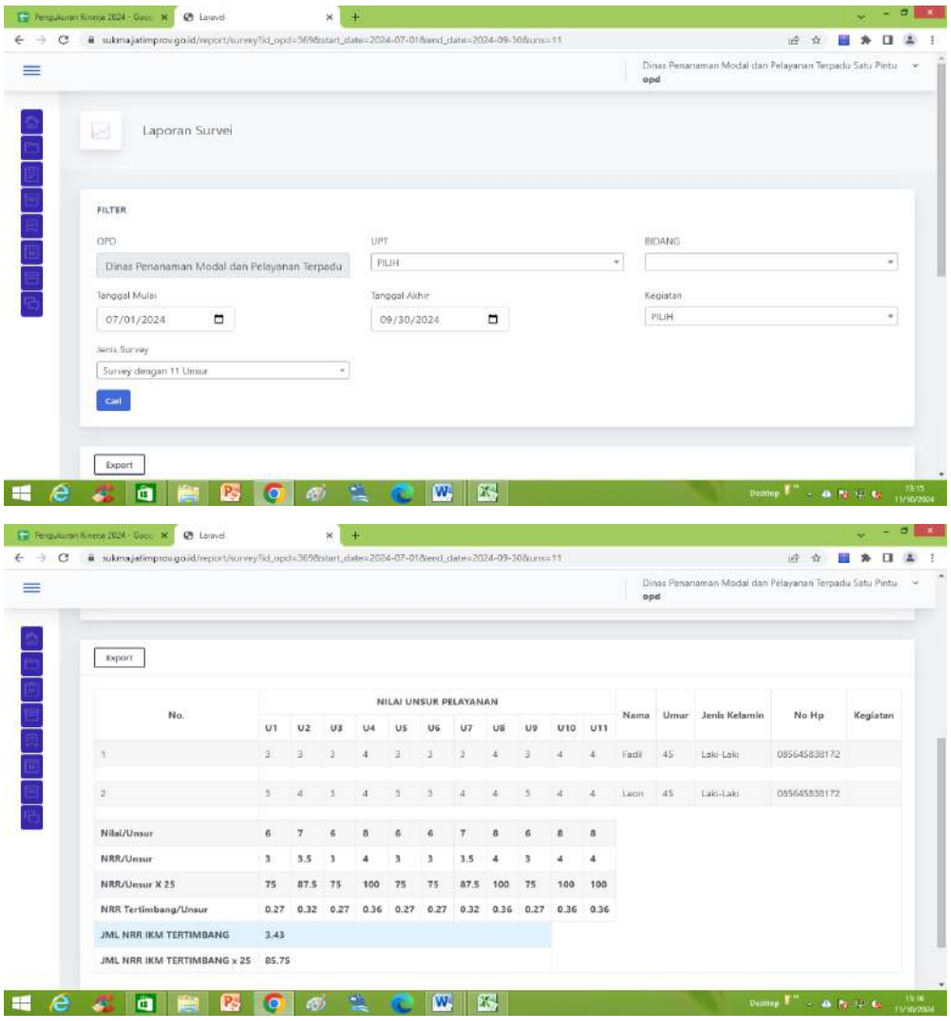
Gambar 3.2
Sebaran Responden per bulan
periode bulan Juli s.d September 2024

Berdasar hasil survei kepuasan masyarakat yang tercatat pada sistem basis data (*database*) aplikasi SuKMa-e JATIM ini, didapatkan nilai indeks kepuasan masyarakat pada DPMPTSP Kabupaten Madiun sebesar **90.08** yang ekuivalen dengan kategori **sangat baik** sebagaimana pada kategori mutu pelayanan yang berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Hasil nilai 90.08 ini merupakan hasil akumulasi atas nilai indeks kepuasan masyarakat yang didapatkan pada survei melalui QR Code DPMPTSP Kab. Madiun dan QR Code loket DPMPTSP Kab. Madiun di MPP Kab. Madiun.

Adapun hasil tampilan hasil survei pada QR Code DPMPTSP Kab. Madiun dengan 9 (sembilan) pertanyaan sebagai berikut ini :

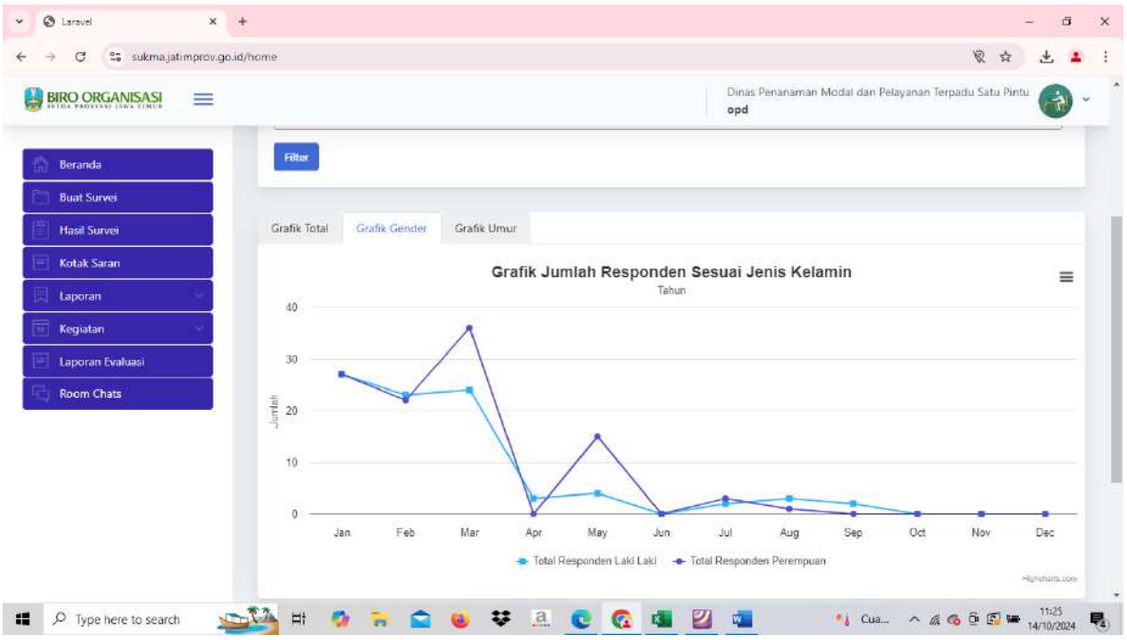


Sedangkan hasil tampilan survei pada loket DPMPTSP di MPP Kab. Madiun sebagai berikut :



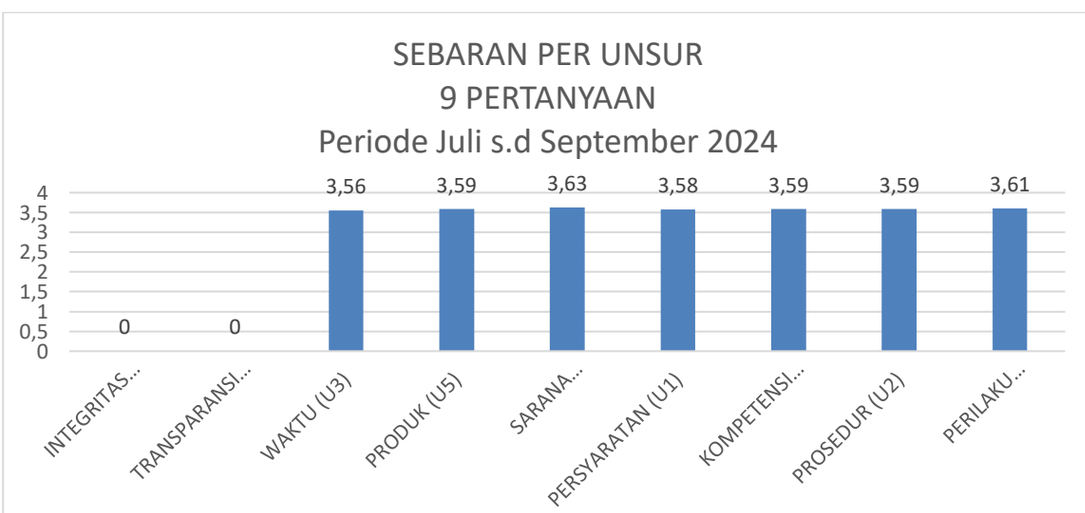
Gambar 3.3
Tampilan hasil IKM periode Juli s.d September 2024
(11 pertanyaan)

Adapun tampilan beranda aplikasi SuKMa-e JATIM pada periode triwulan I (Juli s.d September) 2024, sebagaimana tampak berikut ini.

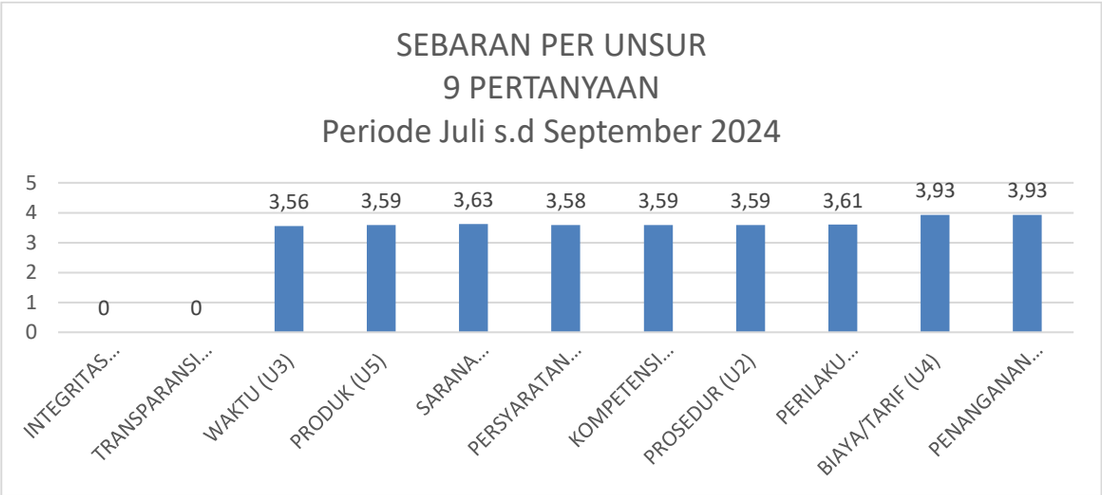


Gambar 3.4
Tampilan beranda aplikasi SuKMa-e JATIM periode triwulan III (Juli s.d September) 2024

Sedangkan berdasarkan hasil indeks tiap unsur pelayanan yang didapat dari sutvey kepuasan masyarakat tersebut, didapatkan hasil nilai indeks per unsur pada periode Triwulan III (Juli s.d September) 2024 ini sebagai berikut :

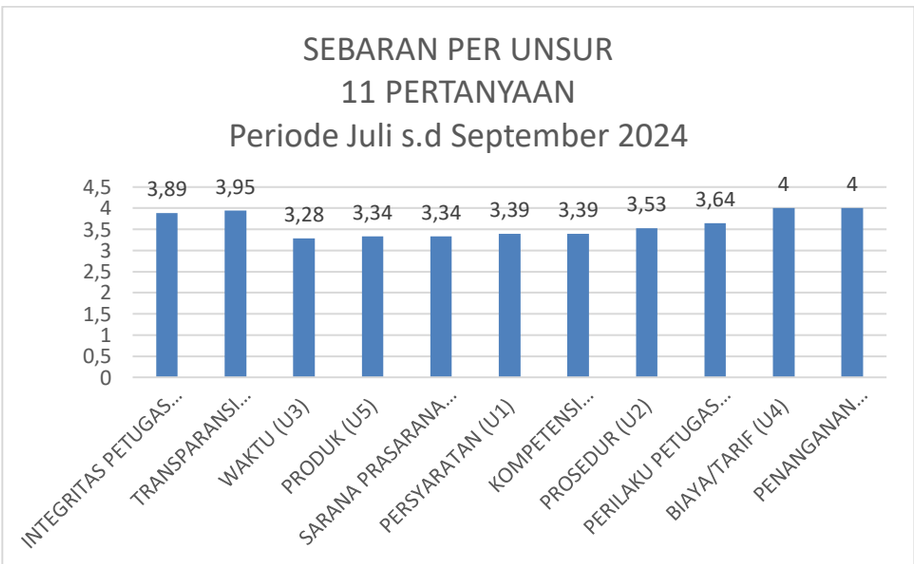


Gambar 3.5
Sebaran hasil indeks per unsur pelayanan



Gambar 3.6
Sebaran hasil sortir per unsur pelayanan
(nilai unsur terendah s.d tertinggi)

Jika mencermati **Gambar 3.6**, atas 9 (sembilan) unsur pelayanan tersebut, maka didapatkan 3 (tiga) unsur dengan hasil indeks yang perlu mendapatkan prioritas perbaikan, antara lain **waktu, produk** dan **sarana prasarana (dimana unsur integritas layanan dan transparansi layanan baru muncul pada bulan September 2024).**



Gambar 3.7
Sebaran hasil sortir per unsur pelayanan
dengan 11 pertanyaan

Untuk itu diperlukan rencana tindak lanjut sebagai upaya dalam mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik dan mendorong penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih inovatif. Adapun capaian hasil indeks per unsur pelayanan secara akumulasi sebagaimana tampak pada berikut ini.

KODE	NAMA UNSUR	NILAI GABUNGAN
U1	PERSYARATAN (U1)	3,49
U2	PROSEDUR (U2)	3,56
U3	WAKTU (U3)	3,42
U4	BIAYA/TARIF (U4)	3,96
U5	PRODUK (U5)	3,46
U6	KOMPETENSI PETUGAS(U6)	3,49
U7	PERILAKU PETUGAS (U7)	3,62
U8	PENANGANAN PENGADUAN (U8)	3,97
U9	SARANA PRASARANA (U9)	3,48
U10	TRANSPARANSI LAYANAN (U10)	1,97
U11	INTEGRITAS PETUGAS (U11)	1,95

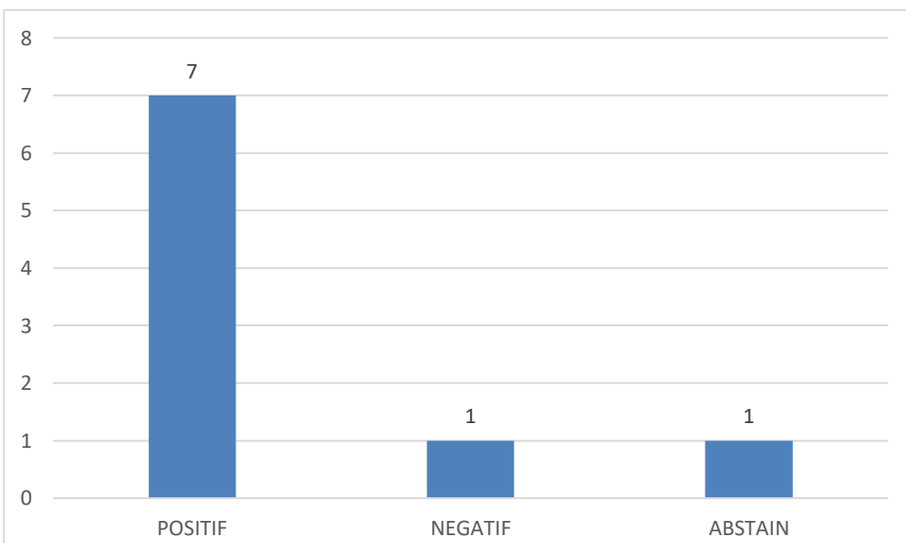
Gambar 3.8
Hasil indeks akumulasi per unsur

BAB IV
SARAN MASUKAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

A. SARAN MASUKAN

Berdasarkan hasil masukan pada fitur kotak saran yang masuk pada aplikasi SuKMa-e JATIM pada rentang waktu bulan Juli s.d September 2024 sebanyak **9 (satu)** saran/masukan yang merupakan hasil akumulasi gabungan saran pada hasil survei pada QR Code DPMPTSP dan QR Code loket DPMPTSP di MPP.

Adapun sebaran opini yang masuk pada aplikasi SuKMa-e JATIM pada fitur Kotak Saran, sebagaimana tampak berikut ini.



Gambar 4.1
Sebaran Opini pada Fitur Kotak Saran pada aplikasi SuKMa-e JATIM Periode triwulan III (Juli s.d September) 2024

B. REKOMENDASI PERBAIKAN

Untuk rekomendasi atas saran masukan oleh masyarakat pengguna layanan pada DPMPTSP Kabupaten Madiun, maka jajaran pimpinan DPMPTSP Kabupaten Madiun melakukan perbaikan secara berkesinambungan atas layanan yang diberikan dengan memberikan kompensasi layanan.

Kompensasi layanan ini diberikan sebagai salah satu komitmen dari DPMPTSP Kabupaten Madiun dalam memberikan prioritas layanan kepada masyarakat pengguna/pemohon layanan yang mengalami ketidaksesuaian prosedur dalam proses perizinan berusaha/perizinan non berusaha dengan memberikan prioritas pemrosesan sampai dengan selesai dan memperoleh pendampingan dalam proses perizinan berusaha/perizinan non berusaha selanjutnya.

DPMPTSP Kabupaten Madiun telah berkomitmen dengan menyampaikan informasi tentang kompensasi layanan tersebut dalam media non elektronik (*roll banner*) yang ditempatkan di loket DPMPTSP Kabupaten Madiun. Adapun tampilan publikasi atas kompensasi layanan tersebut sebagaimana tampak berikut ini.

Gambar 4.2
Tampilan publikasi kompensasi layanan

BAB V
PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Berdasarkan hasil survei pada aplikasi SuKMa-e JATIM pada periode triwulan III (Juli s.d September 2024) didapatkan hasil indeks kepuasan masyarakat sebesar **90.08 dengan kategori sangat baik**. Jumlah responden pada hasil ini sebanyak **75** orang dengan sebaran dengan jumlah responden laki-laki sebanyak **24** orang dan jumlah responden perempuan sebanyak **51** orang.
2. Pada analisa hasil indeks per unsur pelayanan pada hasil survei kepuasan masyarakat periode Triwulan III (Juli s.d September) 2024 didapatkan 3 (tiga) unsur yang perlu mendapatkan perhatian dan menjadi prioritas dalam peningkatan perbaikan layanan. Adapun ketiga unsur tersebut meliputi **waktu, produk** dan **sarana prasarana.** Sehingga akan dilakukan evaluasi tindaklanjut guna peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik.
3. Berdasarkan hasil masukan pada fitur kotak saran yang masuk pada aplikasi SuKMa-e JATIM secara akumulasi pada rentang waktu triwulan III (Juli s.d September) 2024 sebanyak **9 (satu)** saran/masukan.

B. PUBLIKASI HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Tindak lanjut hasil indeks kepuasan masyarakat melalui aplikasi SuKMa-e JATIM ini akan dipublikasikan melalui media elektronik dan media non elektronik yang ada di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun. Tujuan publikasi ini tentunya akan semakin meningkatkan kepercayaan masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun.

Berikut tampilan publikasi hasil indeks kepuasan masyarakat melalui aplikasi SuKMa-e JATIM di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun, sebagaimana tampak berikut ini.

Gambar 5.1
Publikasi IKM berbasis aplikasi SuKMa-e JATIM pada media elektronik (website)

Gambar 5.2
Publikasi IKM berbasis aplikasi SuKMa-e JATIM pada media elektronik (media sosial *Instagram*)

Demikian laporan hasil indeks kepuasan masyarakat berdasar aplikasi SuKMa-e JATIM pada DPMPTSP Kabupaten Madiun untuk periode triwulan III (Juli s.d September) tahun 2024. Dengan hasil yang ada diharapkan, DPMPTSP Kabupaten Madiun dapat secara berkesinambungan untuk memperbaiki dan meningkatkan pelayanan publik sesuai tugas fungsinya.

***

LAMPIRAN 1
HASIL SURVEI

DPMPTSP KAB. MADIUN
TRIWULAN III (JULI s.d SEPTEMBER)

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nani	40	Perempuan	082143269199
2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Doviano	24	Laki-Laki	08561425367
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mimin	40	Perempuan	085736727718
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Herlina	46	Perempuan	089608086981
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tes	22	Laki-Laki	081337039807
6	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Karina widya ayu pangestika	32	Perempuan	085232221317
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hendro suwondo	55	Laki-Laki	08123443194
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Farid	56	Laki-Laki	081231245686
9	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Supriadi	50	Laki-Laki	085230056799
10	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Fadil	45	Laki-Laki	085645838172
11	3	4	3	4	3	3	4	4	3	Leon	45	Laki-Laki	085645838172
Nilai/Unsur	39	40	39	43	39	39	39	43	40				
NRR/Unsur	3,55	3,64	3,55	3,91	3,55	3,55	3,55	3,91	3,64				
NRR Tertimbang/Unsur	0,39	0,4	0,39	0,43	0,39	0,39	0,39	0,43	0,4				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,61												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	90,25												

LOKET DPMPTSP - MPP KAB. MADIUN
TRIWULAN III (JULI s.d SEPTEMBER)

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	WINDA KURNIA UTARI	29	Perempuan	081809746740
2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Ghinan aswin n	31	Laki-Laki	083850905511
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Choirul anwar	38	Laki-Laki	085102734830
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ellin	27	Perempuan	082313370324
5	3	3	2	4	3	3	3	4	4	Winda ayu	30	Perempuan	085843029636
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Awang Diana R	26	Perempuan	085876078972
7	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Lilin	25	Perempuan	088226211028
8	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Yunyyar	27	Perempuan	085815597472
9	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Adetya	35	Perempuan	081231882828
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Hidayat	46	Laki-Laki	081341169392
11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Ika	48	Perempuan	085204583647
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Syahroji	35	Laki-Laki	085708190744
13	4	3	4	4	3	3	3	4	4	Hanifia istiqomah	31	Laki-Laki	081330226844
14	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Adetya	35	Perempuan	081231882828
15	4	3	3	4	3	4	3	3	3	Indah Rian Puspitasari	28	Perempuan	0895336316059
16	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Herlinda ayu	26	Perempuan	087820445748
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dr megasari	35	Perempuan	081231314740
18	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Rusmiati	25	Perempuan	081319275798
19	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Rosana	44	Perempuan	082131510221
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Akhmad	27	Perempuan	081252363960
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Choirul anwar	39	Laki-Laki	085102734830
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lilik azizah	30	Perempuan	085784652064
23	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ninka Zelbi	31	Perempuan	081234447107
24	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Putri eka	27	Perempuan	081217534011
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ichwan hidayat	30	Laki-Laki	087888707736
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nully	29	Perempuan	08533
27	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Helmi cipta	42	Perempuan	08155142233
28	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Hilmi Kholida	27	Perempuan	0
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Asrhafi Mustika Effendhi	28	Perempuan	085854439021
30	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Chinintya Rahma	30	Perempuan	082333573578
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Didi	45	Laki-Laki	081335361672

32	4	3	3	4	4	3	4	4	4	SUTIK DIAH MARIYANI, A.md	33	Perempuan	085735000764
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	fia	23	Perempuan	081390623801
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fityan	29	Perempuan	082335922212
35	4	4	4	1	4	4	4	4	4	Suci Indriawati	25	Laki-Laki	082330944013
36	4	4	3	3	3	3	3	4	3	Diyah ayu nawang wulan	22	Perempuan	081216695307
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Riska dwi Cahyani	33	Perempuan	085648301350
38	3	3	3	4	3	3	3	4	3	widodo	46	Laki-Laki	085746102300
39	3	3	4	4	4	3	3	4	3	Astin Miranti Kusuma Indraja	29	Perempuan	085731352812
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Choirul	38	Laki-Laki	085102734830
41	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Annisa	29	Perempuan	085853907828
42	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ditha	24	Perempuan	081615282304
43	3	3	3	4	3	3	3	4	3	amelinda	31	Perempuan	08385886712
44	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Susilo	34	Laki-Laki	085790335632
45	3	3	4	4	3	3	3	3	3	Joon Suwarno Eko Saputro,S	0	Laki-Laki	
46	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Virdina	39	Perempuan	081329496031
47	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Wahyu	31	Perempuan	085790790179
48	3	4	3	4	3	4	4	4	4	RIANA SEPTI ANGGRAINI	27	Perempuan	085806869897
49	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Lia	32	Perempuan	085784677656
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Choirul anwar	38	Laki-Laki	085102734830
51	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Hanifa Septa Gisella	25	Perempuan	082257854634
52	4	4	4	4	4	4	4	4	3	REGITA KUSUMA AYUNINGTY	31	Perempuan	085607375386
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hastanti	45	Perempuan	081283387984
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	suci	24	Perempuan	082330944013
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laili	38	Perempuan	085735068073
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Choirul anwar	38	Laki-Laki	085102734830
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kyesti Al Fithroh	33	Perempuan	085749217773
58	4	3	4	4	4	4	4	4	4	EIRENE KRISTIMAWATI	37	Perempuan	081334280336
59	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Linda	25	Perempuan	08974610606
60	4	3	3	4	3	3	3	4	3	VITA ANDARISTA WAHYU PR	28	Perempuan	082269045832
61	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Adetya	35	Perempuan	081231882828
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Choirul	38	Laki-Laki	085102734830
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suci Indriawati	24	Perempuan	082330944013
64	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Nida Dwi prastuti	33	Laki-Laki	083146126848
Nilai/Unsur	231	226	228	252	232	232	234	253	231				
NRR/Unsur	3,61	3,53	3,56	3,94	3,63	3,63	3,66	3,95	3,61				
NRR Tertimbang/Unsur	0,4	0,39	0,39	0,43	0,4	0,4	0,4	0,43	0,4				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,64												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	91,05												

LOKET DPMPTSP-MPP
11 PERTANYAAN
TRIWULAN III (JULI s.d SEPTEMBER)

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN											NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11				
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Choirul anwar	38	Laki-Laki	085102734830
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kyesti Al Fithroh	33	Perempuan	085749217773
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	EIRENE KRISTIMAWATI	37	Perempuan	081334280336
4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Linda	25	Perempuan	08974610606
5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	VITA ANDARISTA WAHYU PRATAMA	28	Perempuan	082269045832
6	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	Adetya	35	Perempuan	081231882828
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Choirul	38	Laki-Laki	085102734830
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suci Indriawati	24	Perempuan	082330944013
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	Nida Dwi prastuti	33	Laki-Laki	083146126848
Nilai/Unsur	34	32	32	36	33	34	34	36	33	35	34				
NRR/Unsur	3,78	3,56	3,56	4	3,67	3,78	3,78	4	3,67	3,89	3,78				
NRR Tertimbang/Unsur	0,42	0,39	0,39	0,44	0,4	0,42	0,42	0,44	0,4	0,35	0,34				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,73														
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	93,25														

LAMPIRAN 2
KOTAK SARAN

REKAP LAPORAN SARAN

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Periode Juli s.d September 2024

NO	DITUJUKAN	SARAN/MASUKAN/KESAN	TANGGAL
1	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Terus pertahankn	14 Agustus 2024

REKAP LAPORAN SARAN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Loket DPMPTSP di MPP Kab. Madiun

ıli s.d September 2024

NO	DITUJUKAN	SARAN/MASUKAN/KESAN	TANGGAL
1	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	Mantap	02 Juli 2024
2	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	Terus ditingkatkan	16 Juli 2024
3	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	Sudah bagus sekali pelayanannya... terimakasiiih banyak ????	22 Juli 2024
4	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	Diharapkan kedepanya ada layanan mengurus SIP secara online. Agar para pekerja tidak perlu izin atau bolos kerja untuk mengurus SIP	24 Juli 2024
5	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU		29 Juli 2024
6	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	Petugas bagian loket informasi kurang ramah	06 Agustus 2024
7	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	Pelayanan baik sangat mudah di pertahankan	16 Agustus 2024
8	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	Pelayanannya mantap, satsetwatwet ??	29 Agustus 2024