



DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

LAPORAN KINERJA

Juli s.d September



2025

III. GIZI TERBATAS MELAKUKAN APLIKASI SPINA/UMPO						
1	Spina Preservasi	42	14	13	69	
2	Spina Preservasi Malaris dan Konservasi	18	10	17	54	
3	Spina DOCTER (R&D, spesialis)	14	36	27	71	
4	Spina PRAKTIK/NTPI (Spinal specialist, khusus, khusus level 1, khusus level 2)	28	33	34	95	
5	Spina MALARIS (Spinal Preservasi)	20	28	20	66	
6	Spina ASPECTUS (Spinal specialist)	10	19	19	48	
7	Spina TITANUS (Spinal Specialist) (Tinggi badan normal level 1, Tinggi badan tinggi normal level 2)	18	22	16	51	
8	Spina FIDELITAS (Spinal level 1, Spinal level 2)	5	2	5	12	
9	Spina TITANUS (Tinggi badan normal level 1, Tinggi badan tinggi normal level 2)	4	6	6	16	
10	Spina TITANUS (Tinggi badan normal level 1, Tinggi badan tinggi normal level 2)	2	0	0	2	
11	Spina TITANUS (Tinggi badan normal level 1, Tinggi badan tinggi normal level 2)	1	1	2	4	
12	Spina TITANUS (Tinggi badan normal level 1, Tinggi badan tinggi normal level 2)	2	15	6	23	
13	Spina TITANUS (Tinggi badan normal level 1, Tinggi badan tinggi normal level 2)	2	2	1	5	
14	Spina TITANUS (Tinggi badan normal level 1, Tinggi badan tinggi normal level 2)	1	1	1	3	
15	Spina TITANUS (Tinggi badan normal level 1, Tinggi badan tinggi normal level 2)	1	8	0	9	
16	Spina TITANUS (Tinggi badan normal level 1, Tinggi badan tinggi normal level 2)	0	2	2	4	
17	Spina TITANUS (Tinggi badan normal level 1, Tinggi badan tinggi normal level 2)	0	3	2	5	
18	Spina TITANUS (Tinggi badan normal level 1, Tinggi badan tinggi normal level 2)	0	1	1	2	
19	Spina TITANUS (Tinggi badan normal level 1, Tinggi badan tinggi normal level 2)	0	2	1	3	
20	Spina TITANUS (Tinggi badan normal level 1, Tinggi badan tinggi normal level 2)	0	1	0	1	
21	Spina TITANUS (Tinggi badan normal level 1, Tinggi badan tinggi normal level 2)	0	0	1	1	
22	Spina TITANUS (Tinggi badan normal level 1, Tinggi badan tinggi normal level 2)	0	0	1	1	
Jumlah		161	201	190	552	
IV. GIZI BERKURANG SIKAPAS GIZI						
1	Spina (Spinal level 1)	1	0	0	1	
2	Spina (Spinal level 1)	1	6	0	7	
3	Spina (Spinal level 1)	0	0	27	27	
4	Spina (Spinal level 1)	2	1	0	3	
5	Spina (Spinal level 1)	14	0	0	14	
6	Spina (Spinal level 1)	0	0	4	4	
Jumlah		22	6	31	63	
Jumlah Total (Jumlah I + Jumlah II + Jumlah III + Jumlah IV)		2234	2598	3328	7740	

[illegible]

**REALISASI INVESTASI SAMPAI DENGAN BULAN SEPTEMBER
2025
BERDASARKAN JENIS PENANAMAN MODAL**

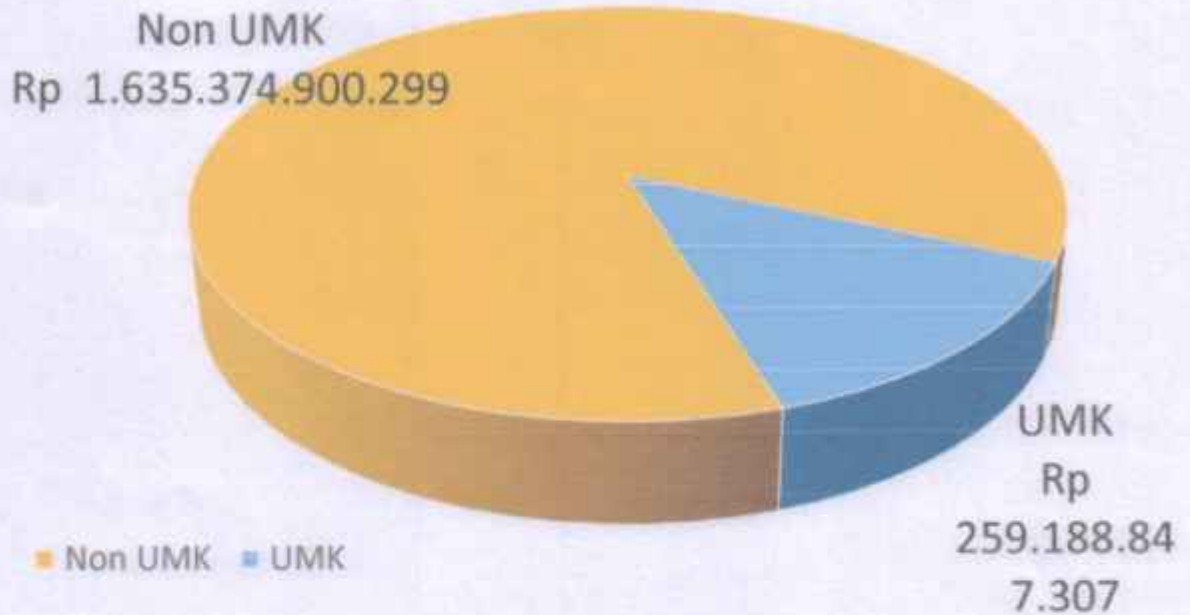


Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Madiun



Anang Sulstijono, S.Sos.M.Si
Pembina Utama Muda
Nip. 19700326 199101 1 001

REALISASI INVESTASI SAMPAI DENGAN BULAN SEPTEMBER 2025
Berdasarkan Skala Usaha



Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Madiun



Anang Sulistijono, S.Sos. M.Si
Pembina Utama Muda
Nip. 19700326 199101 1 001

TOP 5 KBLI
s.d Bulan September 2025

Sebaran KBLI	
56103	(925) Kedai Makanan (20,8%)
10794	(469) Industri Kerupuk, Keripik, Peyek Dan Sejenisnya (5,4%)
47112	(459) Perdagangan Eceran Berbagai Macam Barang Yang Utamanya Maka
10710	(326) Industri Produk Roti Dan Kue (3,8%)

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Madurejo



Anang Sulisjono, S.Sos.M.Si
Pembina Utama Muda
Nip. 19700326 199101 1 001

SEBARAN PROYEK PER KECAMATAN USAHA
s.d Bulan September 2025



Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Madiun



An. Hm. Sulistijono, S.Sos.M.Si
Pembina Utama Muda
Nip. 19700326 199101 1 001

DATA KUNJUNGAN MPP TAHUN 2025

No	OPD/Instansi	Jumlah Pengunjung					Jumlah Keseluruhan
		Januari - Mei	Juni	Juli	Agustus	September	
1	DISPENDUKAPIL	18757	4258	3109	3417	4301	33842
2	DPMPTSP	1210	240	138	181	188	1957
3	PBJ	33	8	2	4	1	48
4	DLH	68	9	2	7	10	96
5	DISPERKIM	26	12	10	4	9	61
6	DINKES	6	5	2	2	0	15
7	DINSOS	427	449	370	388	417	2051
8	IMIGRASI	104	80	14	118	106	422
9	ATR/BPN	0	0	0	0	0	0
10	POS	406	121	43	1	0	571
11	KEJAKSAAN	2	0	0	0	0	2
12	DISNAKERIN	1963	492	321	459	379	3614
13	SAMSAT	11	55	38	28	24	156
14	BANK JATIM	661	106	79	350	530	1726
15	BAPENDA	2336	647	308	408	413	4112
16	BANK MADIUN	629	104	68	98	55	954
17	KPP PRATAMA	19	10	3	4	0	36
18	BPJS KETENAGAKERJAAN	170	67	39	19	31	326
19	BPJS KESEHATAN	984	228	180	180	197	1769
20	POLRES	0	0	1	0	0	1
21	PENGADILAN NEGERI	2	0	0	0	0	2
22	PENGADILAN AGAMA	0	0	0	0	0	0
23	KEMENTERIAN AGAMA	1	0	2	0	0	3
24	DPUPR	135	23	17	26	30	231
25	TASPEN	8	1	0	0	2	11
	JUMLAH	27958	6915	4746	5694	6693	52006



 Kepala Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Kabupaten Madiun
 Arang Sulatjono, S.Sos.M.Si
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19700326 199101 1 001

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE TRIWULAN III
2025



DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

**INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT**

Periode JULI - SEPTEMBER
TAHUN 2025

89.11

SANGAT BAIK

Berdasarkan hasil survei melalui sistem aplikasi SUKMA e-JATIM pada periode Triwulan III (Juli s.d. September) Tahun 2025, didapatkan nilai indeks kepuasan masyarakat atas pelayanan di DPMPTSP Kab. Madiun sebesar 89.11 yang ekuivalen dengan kategori SANGAT BAIK. Sedangkan total jumlah responden yang ikut berpartisipasi memberikan persepsi layanan DPMPTSP sebanyak 62 orang.



**REKAPITULASI PENGADUAN
BULAN JULI TAHUN 2025**

No	Identitas Pelapor	Saluran Penerimaan	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan Berkas	Pemeriksaan			Status Tindak Lanjut		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Dibangani	Hasil Tindak Lanjut	Status	Tanggal Penyelesaian
1	Wandusihwa	WA Pengaduan	11-Jul-25	-	aplikasi MPP Digital tidak dapat mengirim kode OTP	Kode OTP tidak dapat dikirim ke email pengguna	screenshot wa	Tim Pengaduan DPMPPTSP	Hasil Koordinasi dengan tim MPPO DPMPPTSP Kab Madun untuk dicoba secara berkala dan diformasikan karena sedang terjadi gangguan teknis pada sistem pengiriman OTP di aplikasi MPPO Kemenpan RB	selesai	11 Juli 2025 (1 hari)
2	Dadang	WA Pengaduan	14-Jul-25	-	Registrasi MPP digital untuk perpanjang lis SIP tidak dikirim kode OTP	RSUD Dungs untuk registrasi MPP digital untuk perpanjang lis SIP tidak dikirim kode OTP lewat aplikasi MPPO Kemenpan RB	screenshot wa	Tim Pengaduan DPMPPTSP	Hasil Koordinasi dengan tim MPPO DPMPPTSP Kab Madun untuk dicoba secara berkala dan diformasikan karena sedang terjadi gangguan teknis pada sistem pengiriman OTP di aplikasi MPPO Kemenpan RB	selesai	14 Juli 2025 (1 hari)
3	Varadinda	WA Pengaduan	17-Jul-25	-	aplikasi MPP Digital tidak dapat mengirim kode OTP	UPT Puskesmas Kicorego Kec Mojeyan untuk daftar akun baru di MPPO kode OTP tidak dapat masuk di email pengguna	screenshot wa	Tim Pengaduan DPMPPTSP	Memberikan respon hasil koordinasi dengan operator MPPO DPMPPTSP Kab Madun dikarenakan sedang terjadi gangguan teknis pada sistem pengiriman OTP (One Time Password) di aplikasi MPP digital yang mengakibatkan pengguna tidak dapat saat proses registrasi maupun verifikasi reset password di Tim Teknis Aplikasi MPPO dan Kemenpan RB dan akan diformasikan kembali update dan tindak lanjut tersebut.	selesai	18 Juli 2025 (2 hari)


 Kepala Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Kabupaten Madun
 Ang Kristiananto, S.STP, M.H
 Pembina Utama Muda
 NIP. 197005261990021003

REKAPITULASI PENGADUAN BULAN AGUSTUS 2025

No	Identitas Pelapor	Salina Penyampaian	Tanggal Penyerahan	Kategori Berkas	Pemeriksaan			Status Tidak Lanjut		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Hasil Tidak Lanjut	Status	Tanggal Penyelesaian
1	Varadinda	WhatsApp Pengaduan	05-Agust-25	-	Kendala pengaduan surat izin praktik di aplikasi MPPD	Surat izin Praktik	Screenshoot bukti di wa	Tim Pengaduan DPMPTSP	Permasalahannya email permohonan yang digunakan untuk mendaftar di MPPD tidak sama dengan yang terdaftar di aplikasi Satu Sehat SDMK. Dan setelah di sistem satu sehat terasosiasi maka bisa dilanjutkan proses di MPPD Digital	Selesai	7 Agustus 2025 (2 hari)
2	Anonim	WhatsApp Pengaduan	05-Agust-25	-	Konfirmasi perpanjangan SSP di MPP digital belum jadi dan jangka waktu perpanjangan	Surat izin Praktik	Screenshoot bukti di wa	Tim Pengaduan DPMPTSP	terkait permasalahan untuk pemberian izin di MPP digital sudah langsung bisa diunduh oleh pemohon di aplikasi MPP Digital. Dan mengenai jangka waktu SSP tersebut sudah terhitung otomatis melalui aplikasi MPP Digital apabila keterlambatan perpanjangan izin maka masa berlaku izin yang baru akan tetap berjalan sehingga sejak masa berlaku izin lama berakhir	Selesai	7 Agustus 2025 (2 hari)
3	PT Segaraya Bahari Sentosa	WhatsApp Pengaduan	19-Agust-25	-	Pengajuan KSA 46206 di OSS sejak 1,5 bulan tetapi status masih " menunggu verifikasi persyaratan sehingga permohonan tidak bisa melanjutkan untuk proses sertifikat standar "	Sertifikat standar belum bisa proses	Screenshoot bukti di wa Pengaduan	Tim Pengaduan DPMPTSP	Untuk KSA 46206 merupakan perdagangan besar hasil pertanian yang secara teknis adalah kewenangan Provinsi. Jadi untuk seluruh pengajuan dari akun OSS pemohon akan langsung masuk dalam akun Provinsi dan yang memverifikasi adalah Provinsi dan untuk Kabupaten Madura tidak bisa membaca permohonan pengadu karena bukan kewenangannya. Tidak lanjut penyelesaian pengaduan sudah kami sampaikan untuk menghubungi kontak pengaduan di Provinsi Jawa Timur dengan nomor 081333388181.	Selesai	19 Agustus 2025 (1 Hari Kerja)

Kepala Dinas Penanaman Modal Dan
Pelayaran Terpadu Satu Pintu



**REKAPITULASI PENGADUAN
BULAN SEPTEMBER 2025**

No	Identitas Pelapor	Salina Penyampai	Tanggal Penyerahan	Kelengkapan Berkas	Pendaftaran			Status Tindak Lanjut		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Hasil Tindak Lanjut	Status	Tanggal Penyelesaian
1	Ardi Andanar	WhatsApp Pengaduan	11-Sep-25	-	Kendala pengajuan surat izin tempat praktek di aplikasi MPPD	Surat Izin Praktek	Screenshot bukti di wa	Tim Pengaduan OPMPTSP	Permasalahannya pengajuan praktek sudah divalidasi di tesyankes tetapi belum terupdate di Satu Sehat sehingga proses tidak bisa dilanjut di MPPD dari tim pengaduan melakukan tindak lanjut dengan memberi informasi kepada pengadu untuk ke Dinas Kesehatan terkait dengan satu sehat untuk dikonsultasikan karena kendala di satu sehat masih menjadi kewenangan Dinas Kesehatan untuk bisa segera ditangani Dinas Kesehatan agar bisa lanjut ke MPPD digital dalam pengurusan izinya.	Selesai	12 September 2025 (2 hari)
2	Agus / Bumdes Karya Usaha Wayut	WhatsApp Pengaduan	22-Sep-25	-	Konsultasi terkait dengan Pengajuan Izin Bumdes di Aplikasi OSS untuk proses NIB	Bumdes	Screenshot bukti di wa	Tim Pengaduan OPMPTSP	Petugas atau Helsek pengaduan memberikan informasi terkait dengan permohonan sinkronisasi akun OSS Bumdes Karya Usaha Bersama Wayut untuk kirim email kontak@osa.go.id dengan email yang sudah terdaftar di OSS untuk progres permohonan supaya di cek secara berkala di email pelaku usaha sendiri.	Selesai	23 September 2025 (2 hari)
3	Amelia Klinik Batok Medika	WhatsApp Pengaduan	23-Sep-25	-	Informasi terkait Permohonan Pencabutan akun NIB dikarenakan Klinik akan berganti dibawah naungan yayasan dan akan membuat NIB baru atas nama Yayasan	Pencabutan izin klinik di akun OSS	Screenshot bukti di wa Pengaduan	Tim Pengaduan OPMPTSP	Petugas atau helsek pengaduan merespon dengan memberikan informasi terkait dengan persyaratan permohonan pencabutan klinik di akun OSS yang melampirkan persyaratan antara lain melampirkan badan usaha Impikan akta, perubahan email baru digunakan mengisi surat permohonan pencabutan dan semua persyaratan semua di Scan .	Selesai	24 September 2025 (2 hari)

4	Ittigie / SMK Al Huda	WhatsApp Pengaduan	30-Sep-25	-	Informasi terkait dengan Pertimbangan Teknis Pertanahan	Pertimbangan Teknis Pertanahan sebagai syarat PKKPR	Screenshot bukti di wa Pengaduan	Tim Pengaduan OPMTSP	Petugas memberikan informasi untuk pengurusan Pertimbangan Teknis Pertanahan di SPN.	Selesai	30 September 2025 (1 hari)
---	-----------------------	--------------------	-----------	---	---	---	----------------------------------	----------------------	--	---------	----------------------------